

QUELLES  
ACTIVITÉS  
POUR LA  
RENTÉE ?



**Forum des**

# ASSOCIATIONS

**6 et 7  
septembre**  
9h30 - 19h

**Centre commercial  
Saint-Genis 2**



# 1- BILAN QUANTITATIF

## Fréquentation visiteurs (Source St Genis 2)

Vendredi 6 septembre => 17 309 visiteurs (2023 : 16 800 visiteurs) +3 %

Samedi 07 septembre => 26 104 visiteurs (2023 : 24 270 visiteurs) +7,5 %

## Participation des associations

### **Vendredi 6 septembre :**

60 stands pourvus dont

4 stands Mairie (Mixcube, accueil généraliste et espace bénévolat)

1 stand Comité de quartier

47 stands associatifs (8 doubles et 39 simples)

### **Samedi 7 septembre :**

60 stands pourvus dont

4 stands mairie (Mixcube, accueil généraliste, espace bénévolat)

1 stand Comité de quartier

55 stands associatifs

Nombre d'associations différentes ayant participé en 2024 : 67 associations (66 en 2023)

8 stands doubles associatifs le vendredi

Stand accueil mairie très fréquenté les deux jours du Forum, environ **200 demandes de renseignements, orientations diverses le vendredi, 300 le samedi**. Une baisse de fréquentation de l'espace accueil est notable à partir de 18h.

## 2 - RETOUR DES ASSOCIATIONS

**32 retours au questionnaire toodego** ( + qu'en 2023 (23) avec des commentaires, remarques et suggestions plus nombreuses.

Synthèse :

Le Forum est un moment important pour :

- Faire découvrir leur association
- Rencontrer d'autres associations
- Proposer des inscriptions

**Associations très majoritairement satisfaites de l'organisation du Forum 2024 (31/32)**, suffisamment informées en amont, avec une communication pertinente.

La date a été jugée adaptée. La majorité des associations perçoivent des retombées significatives suite au forum et prévoient de revenir l'an prochain (31/32)

Les principales retombées pour les associations :

- Le recrutement de bénévoles
- Des demandes de cours d'essai
- De nouvelles inscriptions, nouvelles adhésions
- Des contacts intéressants
- Des demandes de renseignements
- Promesse de soutien

## 2- RETOUR DES ASSOCIATIONS



- Facilité d'inscription au forum : formulaire Toodego
- L'organisation générale \*\*
- L'accueil café -viennoiserie \*\*\*
- Le contact avec les organisateurs \*\*\*
- Le regroupement par thématique \*\*\*
- Le lieu (abrité)
- Forum sur 2 jours \*\*
- Double stands \*\*
- La communication : les informations transmises \*\*\*\*\*
- Les démonstrations et leur emplacement \*\*\*
- L'apéritif du vendredi \*\*
- La tenue du forum sur 2 jours \*\*\*
- La mise en place des stands en îlots \*\*
- Appui de l'équipe organisatrice
- Passage des élus
- Signalétique sur les stands avec les panneaux \*\*\*\*



- Amplitude horaire trop importante
- Faible fréquentation sur certains horaires
- Difficulté à mobiliser du monde pour tenir le stand \*\*



- Revoir les horaires avec une amplitude moindre ? \*\* Donner la possibilité de venir sur 1/2 journée ?

# 3- FOCUS BILAN DES CHANGEMENTS 2024

## AGENCEMENT DES STANDS :



L'agencement des stands jugé satisfaisant pour 24 associations sur 32  
L'allègement de la contre-allée et l'installation de stands sur l'ex espace démonstration



très appréciés : stands face aux caisses (n° 1-12) ; (n° 13 à 20) ex espace démo (nouveau) ; (n° 21 au 40)  
moins appréciés car jugés un peu étroits (n° 44-60 ) - contre-allée



- Revoir plus précisément les réels besoins en électricité (si moins de stands avec électricité, possibilité de meilleurs emplacements dans la galerie marchande ?)
- Prévoir au minimum 2m de distance entre chaque îlot de 4 stands pour faciliter les circulations (21-28)
- Prévoir une visite sur site avec les électriciens de la Ville en amont du Forum et le responsable de la sécurité

**La possibilité de stands doubles le vendredi : 8 associations**



Satisfaction : plus d'espace pour exposer ou pour proposer une animation  
Aucun stand vide le vendredi



Le reclouonnement est à prévoir le vendredi soir (après le pot) : facile à reclouonner - nécessite une intervention de 2 personnes minimum, un espace de stockage, 10 minutes par cloison si les cloisons sont prémontées

## AGENCEMENT DES STANDS :

### modification des emplacements, tables rondes, retrait de la moquette



#### Le retrait de la moquette pour un évènement plus éco responsable :

La moquette n'est pas indispensable car le sol est beau et en très bon état



#### La mise à disposition de tables rondes sur les stands pour plus de convivialité

Avis contrastés de la part des associations : + de retours positifs que négatifs

Tables rondes plus conviviales, aspect plus aéré des stands \*\*\*\*\*

Tables trop petites pour mettre de la documentation\*\*\*

Tables faciles à monter et démonter



Si les tables rondes sont reproposées en 2025, les associations qui le souhaitent pourraient être invitées à amener un petit mobilier complémentaire si elles le jugent nécessaire (présentoir, table d'appoint...)



Recours à un prestataire/ budget nécessaire

Nécessité d'avoir un lieu de stockage du jeudi au lundi

Importance des nappes



## ESPACE BENEVOLAT :

### - La mise en place d'un espace bénévolat sur le stand accueil regroupant toutes les offres :



Fort intérêt des visiteurs

Nombreuses offres proposées par les associations

Orientations nombreuses vers les associations présentes au Forum cherchant des bénévoles

QR code intéressant qui renvoyait à toutes les annonces en ligne



Possibilité d'améliorer l'agencement de l'espace bénévolat, meilleure mise en valeur possible notamment des noms des associations

Faire vivre l'espace bénévolat en dehors du Forum : post facebook, rappels réguliers aux associations/ habitants



SAINT  
GENIS  
LAVAL

ACCUEIL

ASSOCIATIONS

ESPACE  
BÉNÉVOLAT

ONAKA  
SAIDER

Votre plateforme  
d'entraide solidaire

Initié et porté par le Conseil des Aînés  
Soutenu par la mairie de Saint-Genis-Laval

## ESPACE DEMONSTRATIONS/ ANIMATIONS :



- **Le transfert de l'espace animations/ démonstrations sur la placette de la FNAC**

Lieu adapté, vaste, dégagé

- **Davantage d'animations, de démonstrations, d'initiations :**

10h d'animations sur les deux jours, 11 associations différentes ayant participé

Bon déroulement

Associations toutes présentes

Belle diversité de propositions

Chaises pour le public appréciées

Prêt d'un rouleau de tatamis pour des animations sportives du samedi : prêt par l'OKSG



Créneaux à conserver le vendredi à partir de 16h30 (comme en 2024) et samedi journée (commencer à 11h au lieu de 10h)

Prévoir une table accueil annexe à l'espace démonstrations avec de la documentation

Mettre à disposition une sono unique pour toutes les associations intervenantes (matériel Ville)



Nécessité d'avoir un lieu de stockage à proximité (tatamis) et un espace « loge »

Importance d'avoir un agent Ville présent sur cet espace

Besoin d'un accompagnement important pour l'installation et désinstallation des tatamis



## SIGNALETIQUE :



### - Une signalétique mieux travaillée :

Des affiches indiquant le nom de l'association avec un code couleur sur chaque stand, des panneaux tulipe aux entrées avec les plans, des panneaux pour mettre en valeur l'accueil et l'espace bénévolat  
Utile et esthétique



Prévoir impression en A2 des plans aux entrées plus une meilleure visibilité  
Prévoir 200 plans A4 au lieu de 300



Bien penser à changer les plans vendredi/ samedi aux entrées

## COMMUNICATION :



Bon relais communication dans le centre commercial et via les réseaux sociaux  
Guide des activités attendu et apprécié



- Mettre le plan sur le site de la Ville avant l'évènement (présences des associations vendredi et samedi )
- Prévoir une feuille info/ consignes à poser sur chaque stand avec diverses informations pratiques
- Envoi des informations aux associations plus tôt (idéalement fin juin)
- Inviter les associations à être bien identifiées (exemple : tee shirt Gym volontaire, pins 1000 vies...)



# 4 - BILAN 2024 - PERSPECTIVES FORUM 2025

Synthèse de la réunion bilan du 5/11/2025

en présence de Mr Ruggieri (association des commerçants), Charlotte Berthellier & Benjamin Tardy (centre commercial), Xavier Passerat de la Chapelle (CVA), Patrick Faure, Yamina Seri, Myriam Desgeorges & Edwige Fabre (Ville de Saint-Genis-Laval)

**Retour positif de l'édition 2024 du forum ; efforts et changements remarquables et appréciés**

## **Perspectives :**

- Accord pour l'organisation du Forum **vendredi 5 et samedi 6 septembre 2025** ( NB / rentrée le 2 septembre) et soutien de l'association des commerçants à même hauteur qu'en 2024
- Modification des horaires du Forum : **10h-18h** au lieu de 9h30-19h pour alléger les temps de présence des associations et des services Ville
- Aménagement : Importance de conserver les tables rondes, voire pour en louer des légèrement plus grandes (importance de garder une unité)
- Maintien des stands doubles le vendredi, espace démonstration à conserver sur la placette Fnac

## **Suggestions d'amélioration :**

- Modification de la couleur de l'affiche (actuellement jaune)
- Renforcement de la signalétique thématique indiquée par des couleurs (voir pour un système plus visible à fixer en haut des stands par exemple)
- Plans aux entrées plus visibles (format)