

Sommaire

Retrouvez dans cette rubrique, classées par thématiques, les différentes associations et organisations proposant des permanences pour les usagers.

SOCIAL

• AMELY

Accompagnement administratif et numérique

Permanences permettant de trouver de l'aide pour remplir vos dossiers administratifs, rédiger des courriers ou effectuer des procédures en ligne.

> Au Mixcube
Les lundis de 9h à 12h
Ouvert à tous
Pour prendre rendez-vous, appelez le 04 37 20 11 34

Accès au droit et médiation citoyenne

- Accès au droit juridique : renseignements juridiques gratuits et aide à la rédaction de courriers juridique.
- Permanences de médiation citoyenne : apaisement des conflits entre deux parties (voisinage le plus souvent) avec l'aide d'un tiers.

> Au bureau de permanence au sein du service Petite-Enfance-Jeunesse (ex-PSP Collonges)
Les lundis de 9h à 12h
Ouvert à tous
Pour prendre rendez-vous, appelez le 04 78 37 29 07

• PIMMS MOBILE

Bus France Service

Accueille, informe et accompagne dans toutes les démarches administratives.

> Place des Collonges, près du service Petite-Enfance-Jeunesse (ex-PSP Collonges)
Les mardis de 9h30 à 12h
Ouvert à tous sans rendez-vous

• Ville de Saint-Genis-Laval

Accompagnement sur mesure à l'usage du numérique

Le conseiller numérique vous aide à :

- utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone ;
- naviguer en toute sécurité sur Internet ;
- gérer vos e-mails ;
- installer et utiliser des applications mobiles ;
- organiser et partager vos documents numériques ;
- maîtriser le vocabulaire et l'environnement numérique ;
- apprendre à effectuer des démarches en ligne.

> Au Mixcube et à la médiathèque B612
Les mardis et jeudis : de 9h30 à 12h30 (B612) et de 14h à 18h (Mixcube)
Ouvert à tous
Pour prendre rendez-vous, appelez le 06 09 55 93 46 ou envoyez un mail à [conseiller \[dot\] numerique@saintgenislaival \[dot\] fr](mailto:conseiller[dot]numerique@saintgenislaival[dot]fr) (conseiller[dot]numerique[at]saintgenislaival[dot]fr)

• Cités LAB (Graine de Sol)

Service d'amorçage de projets : Citéslab du Sud Ouest Lyonnais

Favoriser la création d'entreprises :

- accompagner la personne de l'idée à la création de son activité ;

- réorientation en cas d'abandon du projet.

> Au Mixcube

Un mardi après-midi tous les 15 jours

Ouvert à tous

Pour prendre rendez-vous, appelez le 06 61 55 20 95 ou envoyez un mail à s [dot] gheribi@grainesdesol [dot] fr (s[dot]gheribi[at]grainesdesol[dot]fr)

- **VIFFIL**

Permanences d'aide aux victimes

Accueil, écoute, information, orientation et aide aux victimes d'infractions pénales.

> Au CCAS, en mairie

Les 2^e et 4^e lundi après-midi de chaque mois

Ouvert à tous

Pour prendre rendez-vous, appelez le 04 78 85 76 47 ou envoyez un mail à viffilavi@viffil [dot] com (viffilavi[at]viffil[dot]com)

- **CCAS**

Pôle seniors

Accompagnement par un travailleur social dans les démarches et difficultés de la vie quotidienne, et proposition d'animations collectives au sein de la ville.

> Pôle seniors - 22 rue Marc Riboud

Sur rendez-vous uniquement

Pour les retraités saint-genois qui ne bénéficient pas de l'APA (alloc. Personnalisée autonomie).

Plus d'infos et prise de rendez-vous au 04 78 86 82 43

Pôle social

- accueil, écoute, prise de rendez-vous ou réorientation vers les partenaires compétents,

- domiciliation (adresse pour recevoir son courrier),

- accompagnement par des travailleurs sociaux dans les démarches et difficultés de la vie quotidienne,

- proposition d'animations collectives.

> Au CCAS, en mairie

Les lundis de 9h à 12h30 en présentiel / de 13h30 à 17h30 en permanences téléphoniques

Les mardis de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h

Les jeudis de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h

Les vendredis de 8h30 à 12h30 / de 13h30 à 17h30 en permanences téléphoniques

Pour les personnes seules ou en couple sans enfant mineur à charge qui habitent sur la commune.

Plus d'infos et prise de rendez-vous au 04 78 86 82 43.

- **Handicap**

Pour des questions relatives à une situation de handicap et à l'inclusion :

- accueil, écoute, prise de rendez-vous ou réorientation vers les partenaires compétents ;

- accompagnement dans les démarches administratives et difficultés de la vie quotidienne ;

- soutien aux démarches inclusives des acteurs territoriaux.

> Au CCAS, en mairie, en présentiel ou entretien téléphonique

Les lundis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Les mercredis de 9h à 12h30

Les jeudis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Les vendredis de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h

Pour les habitants en situation de handicap et leurs proches aidants.

Plus d'infos et prise de rendez-vous au 04 78 86 82 43

- **Service logement**

Accompagnement des habitants

Accompagne les demandeurs dans leur recherche de logement social.

> En mairie, au CCAS

Permanence téléphonique le vendredi matin de 9h à 12h

Ouvert à tous

Plus d'infos et prise de rendez-vous au 04 78 86 82 43

- **Minibus**

Service de transport pour les personnes âgées

Transport pour les seniors sur des trajets intra-muros 2 après-midi par semaine :

Pour les trajets domicile ↔ Auchan, coiffeur, médecin, visite chez un(e) ami(e), ...

> Le mardi et le vendredi après-midi

Pour les seniors saint-genois

Plus d'infos et prise de rendez-vous au 04 78 86 82 43

SANTÉ

- **Point Écoute Adultes**

Le Point Écoute Adultes est un dispositif d'accueil, d'écoute et de soutien psychologique pour toute personne Saint-Genoise, Oullinoise ou Pierre-Bénitain, de plus de 18 ans. Ce dispositif gratuit cible les personnes ne pouvant pas s'adresser à un psychologue libéral en raison de difficultés financières.

> Jours et horaires des permanences :

Lundi journée : Centre social Moreaud, 91 rue de la République, 69600 Oullins-Pierre-Bénite.

Mardi journée : Centre Communal d'Action Sociale de Saint-Genis-Laval, 106 Avenue Georges Clemenceau, 69230 Saint-Genis-Laval.

Jeudi matin : Centre social la Saulaie, 11 rue de la Convention, 69600 Oullins-Pierre-Bénite.

Prise de rendez-vous au 07 63 86 17 07

Plus d'infos :

Document

[santeplaquettepresentationpea.pdf \(.pdf - 3.7 Mo\)](#)

- **Médiation santé**

La médiation santé offre un accompagnement individuel sur les démarches administratives liées à l'accès au système de santé et à l'accès aux soins. Il s'agit d'un dispositif gratuit qui sera déployé sur la commune courant 2025. Cet accompagnement individuel pourra être complété par des temps collectifs d'échange autour de différentes thématiques en lien avec la santé.

- **Dispositif d'accompagnement à la pratique de l'activité physique**

Le dispositif d'accompagnement à la pratique de l'activité physique s'adresse aux personnes rencontrant une difficulté de santé ou aux personnes en situation de perte d'autonomie. Il permet la mise en place d'un accompagnement en faveur de la reprise d'une activité physique adaptée à l'état de santé et aux centres d'intérêt de la personne suivie.

> Pour bénéficier de cet accompagnement, contactez l'association DAHLIR via [le formulaire de contact](#) en lien.

- **Mutuelle Communale**

Convention avec le partenaire Mut com'

Contrat de groupe avec tarifs négociés.

> Au CCAS, en mairie

Les vendredis de 9h à 13h

Ouvert à tous

Pour prendre rendez-vous, appelez le Mme Palandre au 04 78 51 25 70 ou envoyez un mail à [auditsante@lamutuellecommunale \[dot\] com](mailto:auditsante@lamutuellecommunale.com) (auditsante[at]lamutuellecommunale[dot]com)

JEUNESSE

- **Mission Locale Sud-Ouest-Lyonnais**

Permanences d'accueil et d'inscription

Aide à la formation, à la recherche d'emploi et à la définition d'un projet professionnel.

> Pour les jeunes de 16 à 25 ans ayant arrêté leur scolarité, sans formation ou sans emploi
Les lundis et jeudis après-midi au service Petite-Enfance-Jeunesse (ex-PSP Collonges)
Les jeudis après-midi à l'Escale Pierrette Morel

Pour prendre un rendez-vous sur les permanences de Saint-Genis-Laval, contactez la mission locale d'Oullins-Pierre-Bénite au 04 72 66 17 50

PARENTALITÉ

- **UDAF médiation familiale**

La médiation familiale est un dispositif accessible à l'ensemble des membres de la famille (parents, grands-parents, collatéraux) concernés par une rupture de communication qui prend son origine dans la séparation ou le conflit. Elle peut aussi concerner des enfants majeurs en difficulté relationnelle avec leurs parents et des fratries à la recherche de solutions pour faire face à la baisse d'autonomie de leurs parents.

> Au Relais Petite Enfance des Collonges (20 place des Collonges)
Ouvert à tous - uniquement sur rendez-vous
Pour prendre rendez-vous, appelez le 04 72 76 12 25 ou 06 24 18 65 17
<http://udaf69.fr/essais/mediation-familiale-lyon-rhone-udaf/>

DROIT

Avocat : Maître
GAUTIER

Échanger sur une problématique juridique lors d'une consultation gratuite avec un avocat pour :

- connaître ses droits et les moyens de les faire valoir ;
- s'informer sur les premières démarches ;
- être orienté vers le conseil ou le spécialiste le plus adapté à la situation.

> En mairie
Ouvert à tous

Sur rendez-vous uniquement, le 2^e mardi et 4^e jeudi de chaque mois à partir de 14h pour des consultations gratuites en mairie.

Prise de rendez-vous au 04 78 86 82 00

Conciliateur de justice : M.
GENEST

Le conciliateur de justice est un auxiliaire de justice bénévole. Il intervient gratuitement dans le cadre d'un conflit entre deux personnes afin d'obtenir un accord amiable et éviter un procès.

> En mairie
Ouvert aux habitants de Saint-Genis-Laval, Vourles, Brignais et Orliénas.
Sur rendez-vous uniquement, 2 mardis par mois pour des consultations en mairie à partir de 14h.
Prise de rendez-vous au 04 78 86 82 00

[Ajouter aux favoris](#)